

## E-ügyintézés

Tisztelt Szülők!


A jövőben lehetőségük nyílik az iskolával kapcsolatos ügyeik egy részét elektronikus úton intézni.

Az e-Ügyintézés teljes körű megvalósulásával a Tanulói/Szülői/Gondviselői jogosultsággal rendelkező felhasználók kérelmet (kérelmeket), jelentkezési lapot, iratokat, igazolásokat, felmentéseket és egyéb dokumentumokat nyújthatnak be a köznevelési intézmények felé elektronikus formában a rendszeren keresztül. Ehhez lehetőségük van dokumentumsablonok letöltésére, megszemélyesítésére, a dokumentumok mentésére és a rendszerbe történő visszatöltésére. A felhasználói felületen keresztül ügyeik nyomon követésére.

Az e-Ügyintézés felületét a szülő a szülői/gondviselői felhasználónévvel belépve láthatja a felső menüsorból a KRÉTA rendszerben.

Belépés a Kréta rendszerbe

<https://klik035264001.e-kreta.hu/Adminisztracio/Login>

Az e-Ügyintézés  menüpontra kattintva elérhető a felület, ahol az „Ügyintézés indítása” menüpont segítségével a különböző ügyeket indíthatja a szülő, illetve a „Folyamatban lévő ügyek” menüpontban pedig már elindított ügyeinek a státusza, tulajdonságai látszódnak. Az ügyek állása nyomon követhető.

Valamennyi ügy indítására a KRÉTA rendszeren keresztül, illetve a KRÉTA hozzáférés hiányában a <https://eugyintezes.e-kreta.hu> oldalon keresztül van lehetőség.